INFORMACION TECNICA

En caso de que la presión del agua de entrada exceda de 4.5 Kg/cm2, deberá colocarse una válvula reductora de presión que la disminuya por debajo de aquel valor. La válvula reductora de presión en el caso de ser necesaria, debe colocarse a la salida del contador de agua, nunca cerca del artefacto.
Si se colocara una llave de paso antes de la entrada de agua al termotanque, debe ser de pasaje total, sin restricciones, (esférica o guillotina) para que no actúe como válvula de retención.
Dicha llave debe permanecer siempre totalmente abierta mientras el termotanque este en uso. Si por algún motivo fuera necesario cerrar dicha llave de paso, se deberá interrumpir la corriente eléctrica (en el caso de termos eléctricos) o bien apagar el termostato en los casos de termos a gas.
En el caso de instalarse una bomba presurizadora sin tanque expansor debe colocarse una válvula de alivio (3.5 Kg/cm2) en la línea, para evitar que la válvula de seguridad gotee.
El uso de bombas presurizadoras o válvulas de retención en la instalación pueden producir la apertura de la válvula de seguridad que posee el termotanque.
En aquellos casos en que el termotanque este instalado en zonas cuya agua posee gran cantidad de impurezas, TERMOPAL S.A. recomienda poner un filtro antisarro para termotanques, antes de la entrada al artefacto.

IMPORTANTE: TERMOPAL S.A. no se hace cargo de los desperfectos que puedan ocasionar las impurezas provenientes del agua en el termotanque.

CERTIFICADO DE GARANTIA

TERMOTANQUES ELECTRICOS

Heineken

Tecnología para vivir mejor

PARA TERMOTANQUES ELECTRICOS DE ALTA RECUPERACION CON DOBLE RESISTENCIA

Para el Instalador:

Para su correcta instalación, se deben seguir las mismas condiciones, que en el dorso están indicadas.
En cuanto al cableado, este se colocará en una única toma de 20 Amperios que incluya la correcta conexión a tierra.
Dicho cableado será desde la próxima térmica de un mínimo de 2.5 milímetros, y la térmica a colocar será de 20 Amperios, así como también el disyuntor diferencial.
Para la seguridad de los usuarios, antes de la puesta en marcha del equipo, verifique la continuidad de la puesta a tierra.

Para el Usuario:

Usted cuenta con un calentador de agua eléctrico con dos resistencias ubicadas dentro del agua.
Estas pueden utilizarse a la vez o en modo individual.
El calentador, operando con una sola resistencia, recupera 65 litros por hora, con un salto térmico de 20º C, y en el caso de activar la segunda resistencia, recupera 130 litros hora, con un salto térmico de 20º C.
Si el usuario decide usar una sola resistencia por el ahorro energético, es indistinto cual de las dos sea activada, ya que ambas son de la misma potencia (1500 W hora), y al estar cerca una de la otra, no se notará la diferencia.

INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO

Purga del Tanque:

Se recomienda purgar al menos 30lts de agua una vez al mes, ya que la acumulación de impurezas en el fondo del tanque (hace disminuir el rendimiento del equipo).

Válvula de Alivio:

La válvula de alivio cumple con la función de proteger el tanque de los excesos de presión, la misma está calibrada para soportar ampliamente las presiones de aguas originadas por el trabajo normal del mismo, de acuerdo con las normas nacionales vigentes.

- No modifique la regulación de válvula, ni utilice otra válvula **NO PROVISTA** con el termotanque Heineken adquirido, ya que esto ocasionara la anulación de la garantía ante un eventual reclamo.
- Pérdida de agua por la válvula de seguridad, En edificio de gran cantidad de pisos, en la mayoría de los casos se debe a que las alturas de los tanques de agua son mayores a las permitidas, lo que ocasiona una mayor columna de agua, por consiguiente, una mayor presión, lo que hace que el agua salga por dicha válvula.

Importante: Este problema **NO** se debe a una deficiencia del termotanque, por lo que se deberá buscarle una solución corrigiendo los valores de presión de entrada de agua.

Termotanques Heineken recomienda corregir la presión de entrada de agua con un regulador de presión, para poder dejarlo dentro de los valores recomendados por el fabricante.

Ánodo de Magnesio:

El ánodo de magnesio por ser una barra anticorrosiva se va consumiendo paulatinamente para proteger catódicamente al tanque, eliminando y/o minimizado la corrosión de este.
No extraiga por ningún motivo (solo para inspección y/o su reemplazo) el ánodo de magnesio del termotanque, ya que su remoción acortara la vida útil del tanque, razón por la cual se perderá automáticamente la garantía del mismo.

Instalaciones en Paralelo

En caso de que la demanda lo requiera, para grandes consumos de agua caliente como hoteles entidades deportivas, fabricas, etc. Se efectúan conexiones en paralelo de varias unidades. Consultar con el departamento técnico TERMOPAL S.A.

INDUSTRIA ARGENTINA

MANUAL DE USO

TERMOTANQUES ELECTRICOS

Heineken

Tecnología para vivir mejor

Fabricados y garantizados por
TERMOPAL S.A.
Hernandarias 3845 Lanús Oeste
CP B1824PQO - Tel. 4286 3729

Antes de operar este termotanque, asegúrese de leer y seguir las instrucciones de encendido impresas en este manual.

NO CONECTE EL TERMOTANQUE A LA RED ELECTRICA, HASTA QUE EL MISMO ESTE COMPLETAMENTE LLENO DE AGUA.

Encendido

1. La instalación del termotanque Heineken debe ser hecha por un instalador matriculado.
2. Verificar que el caño plástico existente en una de las cuplas, este invariablemente en la entrada de agua fría del termotanque (Identificada en Color Azul), debido a que el mismo cumple con la función de acercar el fluido hasta la zona de accionamiento del termostato. Si esto no sucediera se alteraría el normal funcionamiento del artefacto, por lo que el agua no saldría a la temperatura ideal.
3. Para llenar de agua el termotanque deje abiertas las canillas de agua caliente de su instalación domiciliaria, luego abra la llave de paso de entrada del agua fría para que se llene el termotanque, cuando comience a salir agua en forma fluida por las canillas mencionadas, significa que el termotanque está lleno y las cañerías están sin aire, cierre las canillas y pase al siguiente paso.
4. Verificar que no esté perdiendo agua por ninguna de las uniones del conexionado externo.

Importante: El tanque **DEBE** estar lleno de agua antes de encender o enchufar el termotanque.
La garantía del termotanque **NO CUBRE** daños o fallas que resulten de la operación con el tanque vacío o parcialmente vacío (Encendido en Seco).

5. Conecte el equipo a un tomacorriente con DESCARGA A TIERRA, luego presione la tecla de encendido (según modelo). Se prendera una luz indicando que esta en funcionamiento la resistencia, (la misma se apagara cuando el agua alcance la temperatura de 55ºC aproximadamente). El termostato cortara automáticamente el suministro de energía eléctrica a la resistencia, para EVITAR EL SOBRE CALENTAMIENTO DEL AGUA.
6. En los modelos de termotanque que **NO** tienen la tecla de encendido, al enchufar al toma corriente, el mismo empezara a calentar automáticamente hasta que el agua alcance la temperatura de 55ºC. El termostato cortara automáticamente el suministro de energía eléctrica a la resistencia, para EVITAR EL SOBRE CALENTAMIENTO DEL AGUA. A su vez cuenta con una seguridad eléctrica que si el termotanque se sobre calienta, salta y hay que restituir o resetear el termostato (**Ver Protección Eléctrica de Seguridad**).

Regulación Temperatura del Agua

a) Desconecte el artefacto de la alimentación eléctrica.
b) Saque los 4 tornillos que fijan la tapa plástica y retire la misma.
c) Gire el selector de temperatura, hasta seleccionar la temperatura deseada.
d) Coloque nuevamente la protección plástica.
e) Reconecte eléctricamente el equipo.
f) Repetir esta operación, las veces que sean necesarias, hasta llegar a la temperatura de agua que sea de su agrado.

Protección Seguridad Eléctrica

Los termotanques eléctricos Heineken poseen una seguridad eléctrica en el termostato, la misma cumple la función de cortar el suministro eléctrico, una vez que sobrepasa la temperatura de trabajo para la que fue diseñado, esto ocasionara que se desconecte el termostato, por lo que el termotanque no calentara (el agua del termotanque empezara a salir fría).

Procedimiento para Restablecer Seguridad Eléctrica

a) Desconecte el artefacto de la alimentación eléctrica.
b) Saque los 4 tornillos que fijan la tapa plástica y retire la misma.
c) Presione el botón de **RESET** señalado en el termostato.
d) Coloque nuevamente la protección plástica.
e) Reconecte eléctricamente el equipo.
f) El equipo estará listo para funcionar nuevamente.

Importante: En caso de que salte en reiteradas ocasiones la protección eléctrica, póngase en contacto con el servicio técnico oficial Heineken, para solucionar el desperfecto.

RECOMENDACIONES PARA EL USUARIO

Desenchufe el termotanque Heineken siempre que realice limpieza o mantenimiento.
Nunca desconecte el artefacto del toma corriente, cuando el termotanque está en proceso de calentamiento.
Si el cable de alimentación estuviera dañado, debe ser sustituido por el fabricante, servicio post venta o por personal calificado, con el fin de evitar acciones peligrosas.
Son de entera responsabilidad del consumidor, cualquier daño ocasionado o derivados de una instalación incorrecta.

RECOMENADACIONES PARA EL INSTALADOR

Instale el termotanque Heineken en lugares que sean de fácil acceso para la conexionado inicial, y que sea cómodo para en el futuro poder realizar el cambio de ánodo; el mantenimiento periódico, limpieza y purga del tanque.
No instalar el termotanque Heineken a la intemperie o en lugares en los que puede recibir lluvia o humedad excesiva.
El termotanque Heineken puede ser adosado en una pared, por medios de grampas (se adquieren en casas del ramo) o bien, apoyados sobre sus patas (según modelo) o sobre su base de apoyo.
Es importante revisar el circuito eléctrico del domicilio (antes de conectar el termotanque a la red eléctrica), para prevenir una sobrecarga en el circuito, que pueda ocasionar el calentamiento excesivo de todo el cableado.
El termotanque Heineken deberá conectarse a un tomacorriente exclusivo para la instalación del mismo; No debiendo utilizarse derivaciones o adaptadores. El cable recomendado para este tomacorriente es de 2.5mm² de sección y deberá contar con disyuntor diferencial de 15 A con conexión a tierra (mediante jabalina de cobre) para garantizar una seguridad total.
Se recomienda que el termotanque este los más cerca posible de los puntos más comunes de uso, para tener una menor perdida de calor en las cañerías, por consiguiente, obtener un mejor rendimiento.
El correcto funcionamiento del termotanque Heineken depende en gran medida a la correcta instalación y al mantenimiento apropiado del mismo.
Este producto, fue fabricado e ideado para uso doméstico, cualquier otro uso, puede ocasionar la perdida de la garantía.

GUIA PARA RESOLUCION DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUCCION
El Termotanque no calienta.	Chequee el control de temperatura.
Sale agua caliente por un corto periodo de tiempo.	El caño de plástico que lleva el agua al interior del termotanque, o no está colocado, o este puesto en el caño de la salida de agua.
Se deterioro el cable de alimentación de la red eléctrica.	Deberá sustituirlo, ya que evidentemente es de sección chica, reemplazarlo por cables de 2,5mm² de sección.
Se deterioro el cable de alimentación del termotanque.	No intente arreglarlo o sustituirlo por otro usted mismo, llame al servicio técnico o un electricista calificado para realizar esta tarea.
Pierde agua por la válvula de seguridad.	Coloque un regulador de presión en la entrada de agua del termotanque.

MOTIVOS POR PERDIDA DE GARANTIA

Que la instalación del termotanque Heineken **NO** la haya realizado un instalador matriculado y/o no se hayan seguido las instrucciones de este manual.
Que el artefacto este instalado a la intemperie o en ambientes corrosivos que deterioraron los componentes, esmalte o pintura de este.
Que las reparaciones **NO** hayan sido realizadas con personal de servicio técnico oficial Heineken .
Si la válvula de seguridad se encuentra instalada incorrectamente y/o su regulación haya sido modificada.
Si el cambio del ánodo de magnesio **NO FUE REALIZADO CADA 12 MESES** desde la fecha de compra del termotanque Heineken .
Si el tanque tiene una acumulación de sarro en el fondo mayor a 20mm.
Si se tratara de causas **NO** atribuibles a defectos de fabricación y/o materiales.
Si los defectos son originados por operar la unidad con consumo eléctrico superior o inferior al especificado en este manual.

TERMOPAL S.A le brinda un servicio técnico especializado para la atención y el mantenimiento de los termotanques Heineken

Para servicio técnico en Capital Federal y Gran Buenos Aires, Dirijase a:
Hernandarias 3815 (B1824 PQO) - Lanús Oeste- Buenos Aires
Teléfono 4286-1344 / 3729

CERTIFICADO DE GARANTIA

TERMOPAL S.A. Garantiza este producto por un plazo de 36 meses a partir de la fecha de compra, a excepción de los componentes eléctricos que cuentan con 6 meses de garantía.
Se garantiza que el termotanque Heineken adquirido, es fabricado bajo estándares de calidad certificados.
Para la fabricación del termotanque Heineken adquirido, se emplea mano de obra calificada y materiales e insumos de primera calidad, por lo que se encuentran libres de defectos en su fabricación.
Esta garantía cubre la reparación o reposición gratuita de cualquier pieza o componente, siempre y cuando se determine que el defecto fue causado por una falla en el material o en la fabricación.
Si los defectos en la fabricación son irreparables, se realizará el reemplazo de la unidad en garantía, por una unidad nueva de igual característica a la instalada.
Si se tratara de un defecto de fabricación, la obligación de TERMOPAL S.A. es dejar el producto en funcionamiento en un plazo no mayor a 30 días hábiles.
En la garantía no está contemplado las reparaciones por rayaduras o abolladuras, provenientes del trato anormal que se le diera al mismo fuera de fábrica.

Es condición indispensable para que el usuario tenga derecho a esta garantía, que se haya realizado el correcto mantenimiento del termotanque, siguiendo las instrucciones del presente manual.

Requisitos para Solicitar SERVICIO DE GARANTIA

1. Que la instalación del termotanque Heineken haya sido efectuada por un instalador matriculado, pudiendo acreditar la realización del mismo con la factura y/o un certificado, con el detalle del trabajo realizado.
2. Que la tarjeta de registro de garantía (adjunta) que corresponda al artefacto bajo reclamo, haya sido completada con los datos requeridos y fuera enviada a **TERMOPAL S.A.** dentro de los 30 días de la fecha de compra.
3. Que el usuario tenga en su poder la factura de compra, ya que la misma es necesaria para acreditar la fecha de entrada en **VIGENCIA DE LA GARANTIA**.
4. Que **NO** se haya modificado, ni cambiado la válvula de seguridad.
5. Que se haya realizado el cambio del ánodo de magnesio cada 12 meses por un instalador matriculado, pudiendo acreditar la realización del mismo, con la factura y/o un certificado, con el detalle del trabajo realizado.
6. Que los desperfectos reclamados, **NO** hayan sido originados por un uso indebido o instalación deficitaria o por intervención de personal **NO CAPACITADO**.

Modelo: **Nº Serie:**

Nº Factura: **Fecha de Compra:**

GARANTIA DE COMPONENTES ELECTRICOS 6 MESES

CAMBIAR EL ANODO DE MAGNESIO CADA 12 MESES

TARJETA REGISTRO DE GARANTIA PARA ENVIAR A TERMOPAL S.A.

Modelo: ..... Nº Serie: .....

Nº Matricula de Instalador: .....

Factura de Compra Nº: ..... Fecha:.....

Domicilio de la Instalación: .....

Nombre de Poseedor .....

SI ESTE TERMOTANQUE **NO** ES INSTALADO POR UN INSTALADOR MATRICULADO, **TERMOPAL S.A.** NO SE HACE CARGO DE LOS GASTOS DE LAS FUTURAS REPARACIONES, POR CONSIGUIENTE, **SE ANULA LA GARANTIA.**

IMPORTANTE: Los gastos por los materiales y la mano de obra ocasionados para realizar el cambio del ánodo de magnesio (**PARA MANTENER VIGENTE LA GARANTIA**); corren por cuenta del usuario.